

## ALL-IN-ONE BATTERIESPEICHER

**ALFRED****FIRMWARE-UPDATE NACH INBETRIEBNAHME**

Um einen sicheren Betrieb zu gewährleisten, ist unmittelbar nach der Inbetriebnahme ein Firmware-Update für alle Komponenten erforderlich. Das Update wird von Strong Energy remote durchgeführt. Damit das Update durchgeführt werden kann, installieren Sie das System gemäß der Installations- und Betriebsanleitung. Achten Sie bitte darauf, dass folgende Schritte sorgfältig und vollständig ausgeführt werden:

Arbeitsschritt	Anleitung Kapitel
Installation WiFi/Ethernet-Stick	5.7
PV-Anlage im Monitoring-System registrieren <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netzwerkverbindung einrichten</li> <li>• Wechselrichter registrieren / einscannen</li> <li>• BDU registrieren / einscannen</li> <li>• <b>Alle</b> Batteriemodule registrieren / einscannen</li> </ul>	7.3

Nach Inbetriebnahme und Registrierung im Monitoring-System schreiben Sie bitte eine E-Mail an [info\\_de@strong-energy.eu](mailto:info_de@strong-energy.eu) oder rufen uns an unter [0800 7788 787](tel:08007788787) und teilen uns die Inbetriebnahme der Anlage mit. Zur Identifikation benötigen wir die Seriennummer des Wechselrichters oder den Namen und Ort der Anlage, wie im Monitoring-System eingetragen. Zweckmäßig ist ein Foto des Wechselrichter-Typenschildes oder ein Screenshot aus der StrongEnergy360-App von der Seite „Geräte“.

Wir führen das Update i.d.R. innerhalb von 24 Stunden durch und bestätigen den Abschluss mit einer Nachricht. Während dieser Zeit darf das System nicht ausgeschaltet werden. Anschließend muss das System einmal neu gestartet werden, d.h. vollständig aus- und wieder eingeschaltet werden. Dies ist im Kapitel 8.1 der Installations- und Bedienungsanleitung beschrieben und kann nach Einweisung auch durch den Endkunden durchgeführt werden.

Wird das Update nicht durchgeführt, kann es zum ungewollten Abschalten der Batterie kommen, und die Anzeige der historischen Daten im Monitoring-Portal ist fehlerhaft. Die Software wird in der laufenden Fertigung angepasst, ab voraussichtlich Mitte Q1 2025 wird dieser Schritt bei neu ausgelieferten Systemen nicht mehr erforderlich sein.

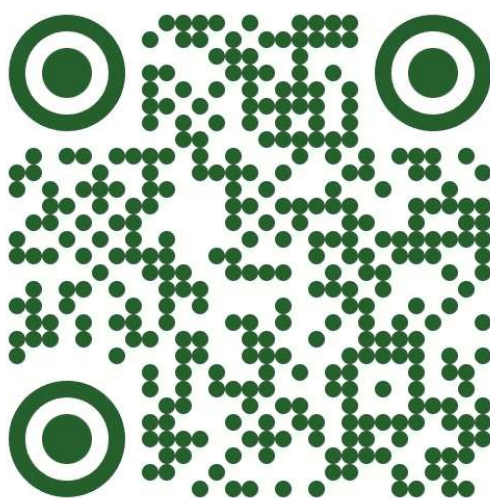
Strong Energy

Köln, 02.12.2024

## Kontakt und Impressum

# STRONG ENERGY

c/o  
Strong Digital GmbH  
Von-Werth-Str. 1  
50670 Köln



[www.strong-energy.eu](http://www.strong-energy.eu)

Technischer Support für Installateure:

**0800 7788 787** (gebührenfrei)

Mo-Do: 8:00-17:00 Uhr

Fr: 8:00-15:30 Uhr

Bei technischen Fragen oder bei Störungen außerhalb der angegebenen Geschäftszeiten verwenden Sie bitte folgende E-Mail-Adresse:

[info\\_de@strong-energy.eu](mailto:info_de@strong-energy.eu)

Wir möchten sie bitten, Bestellungen für notwendige Reparaturen, bei fehlendem Material oder unvollständiger Lieferung **immer** schriftlich mit Angabe der betroffenen Seriennummer an die oben angegebene E-Mail-Adresse zu senden.